



VOORWOORD	3
JAAROVERZICHT	4
DAGCENTRUM	
Infrastructuurwerken in dagcentrum 358	10
PARTNERS	
Op de fiets met ONL	14
PERSONEEL	
Het team in 2024	16
10 jaar dienst: Anneleen Drijdijk	17
Teambuilding per fiets	18
Een team in beweging	20
ORGANISATIE	
In memoriam Jean Matthys	22
Bestuursorgaan & organigram	23
ECQare gewikt en gewogen	24
ZORGCONSULENT	
In- en uitstroom 2024	26
UITSMIJTER	27

COLOFON

Verantwoordelijke uitgever: Annelies Moeyersoons

Tekstredactie: Leen De Wispelaere

Eindredactie: Charlotte De Winne, Annelies Moeyersoons

Vormgeving: Leen De Wispelaere

Met medewerking van: Angela De Bock, Anneleen Drijdijk, Annelies Moeyersoons, Anne-Marie Laureys, Annemarie van der Ree, Carlos Desmyter, Ine Deviaene, Krista Van Duyse, Lieve Peleman, Maarten Leyn, Jo Malfait, Violein Puts, Mirjam Vermeire, Wendy Jacobs.

Een uitgave van De Sperwer vzw

Gentse Steenweg 54

9160 Lokeren

T 09 348 53 34

E info@desperwer.be

IBAN: BE19 4433 6049 1112





Beste lezer,

Ik wens je van harte een gelukkig 2025: een jaar in goede gezondheid en vol mooie momenten, groot of klein.

2024

2024 was een jaar zoals we dat graag zien in De Sperwer. Een jaar waarin vernieuwing en groei samengingen met kwaliteitsbehoud in onze dienstverlening en dagelijkse werking. In die combinatie zijn we sterk. Vernieuwen is één van onze pijlers. Ruimte is dat ook. Vernieuwen doen we dus als de tijd rijp is, als de omstandigheden goed zitten.

De mensenmaat is onze maat.

Het afgelopen jaar groeide De Sperwer op verschillende vlakken. Het meest letterlijk gebeurde dat met een aanbouw aan dagcentrum 358, die uitgroeide tot het prachtige nieuw teken- en schilderatelier (pagina 10). Ook in de tuin van 358 zette het logistieke team een knap staaltje bouwarbeid van eigen huize neer: de ruwbouw van het nieuwe tuinatelier is klaar, de afwerking volgt. Tot slot werd ook de senso uitgebreid met een aantal stukken die haar als ontspanningsruimte compleet maken.

Ook het team groeide in 2024. Vier teams werden versterkt met extra personeelsleden (pagina 20). Die uitbreiding was enkel mogelijk omdat De Sperwer het de voorbije jaren goed deed, een verdienste van ons allemaal. De nieuwe personeelsleden zorgen voor een buffer en ademruimte wanneer collega's (langdurig) afwezig zijn. Terugverwijzend naar mijn nieuwjaarswens, hoop ik voor 2025 op een team waarin iedereen in goede gezondheid verkeert.

Vernieuwing was er ook op administratief vlak. In 2024 startten we met het gebruik van eCQare, een online platform

en databasesysteem voor zorginstellingen (pagina 24). Het programma zorgt voor een centraal en uniform beheer van gegevens en zal op termijn tot administratieve vereenvoudiging leiden. We namen en nemen onze tijd om eCQare te testen en te implementeren. Inderdaad: mensenmaat.

2025

Bij een terugblik hoort ook een vooruitblik. Te beginnen met 2025, dat een boeiend jaar belooft te worden. In 2025 zetten we een aantal denkprocessen in gang en denken we na over de toekomst van De Sperwer op de langere termijn.

Daarbij komt onder meer dagcentrum 54 op de radar. Het gebouw is dertig jaar oud: beantwoordt het nog aan de noden van vandaag? Wat zijn die noden precies? En hoe kunnen we ons nu al voorbereiden op 2050, waarin al onze gebouwen koolstofneutraal zullen moeten zijn?

Ook over de toekomst van de dienst Begeleid Werken denken we na. Wat is de plaats van deze eerder kleine dienst in De Sperwer van morgen? De vraag kadert in een veel bredere denkoefening

over de algemene beleidslijnen voor de toekomst.

Hoe gaan we de komende vijf jaar om met de uitdagingen op ons pad? En zijn het uitdagingen, of net opportuniteiten? Hoe gaan we aan de slag met wijzigende vragen van nieuwe medewerkers, bijvoorbeeld over partiëler werken? En wat met de instroom van cliënten met complexere zorgvragen bij Team Wonen? Het resultaat van onze denkoefening wordt het beleidsplan 2026-2031.

2026

En nu we het toch over 2026 hebben (een mens kan niet tijdig genoeg plannen): in 2026 wordt De Sperwer maar liefst vijftig jaar. Of: een halve eeuw! Die mijlpaal mogen we niet geruisloos laten voorbijgaan. Wel integendeel.

Wie ons een beetje kent, weet dat er aan die gelegenheid een heus feestprogramma te pas zal komen. En dat het feestjaar van en voor iedereen moet zijn. Daarom: alle suggesties welkom!

Hartelijk,
Annelies Moeyersoons

Januari



Op 11 januari vindt de nieuwjaarsreceptie voor de **medewerkers en begeleid werkers** plaats. In

2024 gebeurt dat voor het eerst per gebouw. De begeleid werkers vieren mee in dagcentrum 54. In gebouw 358 staat er een muzikale bingo op het programma, in gebouw 54 spelen als 'memory' en 'sjoelbak' in een winters kleedje. Alle medewerkers en begeleid werkers krijgen een Sperwerdekentje cadeau.



De **jaarvergadering** van Team Wonen vindt plaats in de ontspanning van gebouw 54.



We trakteren op lekkere frietjes van de frietmobiel en negen mensen die tien jaar in begeleiding zijn, worden in de bloemetjes gezet met een gedichtje en een geschenk. Om het feest compleet te maken krijgen ook alle cliënten het fleecedekentje met Sperwerlogo cadeau.



Het feest voor **personeel en leden van het bestuursorgaan** sluit de nieuwjaarsmaand af.

Improgroep Inspinazie brengt het jaarverslag 2023 tot leven en er komt een keuzemenu van vispannetje of stoofpotje op tafel. Aan het einde ontvangen alle personeelsleden een fles, hetzij eentje met inhoud (champagne), hetzij eentje om zelf te vullen (een gepersonaliseerde waterfles in een mooi Sperwerdesign).



Februari



De Sperwer dient klacht in bij **De Lijn** over het nieuwe vervoersplan. Het werpt voor een deel van onze medewerkers, cliënten en begeleid werkers immers de nodige drempels op.



De medewerkers van het teken- en schilderatelier gaan met veel schwing aan de slag in de **kunst-academie van Waasmunster**.



▶ Lees de reportage.



Maart



Op 1 maart wordt de ontspanning van gebouw 54 opnieuw het decor voor de **kaartavond**. Niet dat

het bij kaarten blijft. Er wordt ook Uno gespeeld dat het een lieve lust is. Eén gezelschap brengt zelfs een heel assortiment bordspelen mee. En naar goede gewoonte valt er opnieuw een royaal gevulde tafel aan prijzen in de wacht te slepen!



Op 27 maart ontvangen de dagcentra opnieuw een mooi groepje kijkklustigen op de **Open**

Atelierdag. Anders dan de voorbije jaren gaan de bezoekers in de tuin en keuken van slechts één gebouw langs: de rondleiding wordt anders iets te uitgebreid. De dag krijgt overigens een mooi staartje: één van de aanwezigen is inmiddels gestart in het dagcentrum.



Vanuit SOM vertrekt een officieel en verenigd schrijven naar de bevoegde minister, om het sectorbrede **probleem in verband met vervoer** aan te kaarten. De Sperwer en vele andere organisaties leveren input.

April



De paasvakantie start, en dus ook de **vakantie-opvang**. Daar blijkt enige deugnietierij aan te pas te komen...



Uitreiking van de cheques van serviceclub **Fifty-One Lokeren** aan de geselecteerde goede doelen. De Sperwer, zelf één van de gelukkigen, is gastheer van het evenement.



Mei



De Sperwer mag weer aardig wat geïnteresseerden ontvangen op **Atelier in Beeld**.



Ambachtenmarkt te Daknam. Enkele medewerkers uit de kunstateliers bieden Sperwerproducten te koop aan, maar laten ook en vooral zien wat ze zelf in hun mars hebben.



Juni



Teambuilding voor het personeel: een fietstocht die hen via knooppunten en allerlei bizarre opdrachten naar een mysterieuze locatie leidt. Heerlijke kost en originele kunst maken de dag af!

► Lees het artikel op pagina 18.



Receptie ter afsluiting van het **KIP-project**, zoals bijna elk jaar onder een mooie hemel. *Speciale* van de editie: een nummer dat speciaal voor de gelegenheid werd geschreven door Claudine, bezielster van het KIP-project en begeleidster van het muziekatelier. Het nummer, heel toe-

passelijk 'Kedei' gedoopt, wordt door de Decibellers op de planken gebracht.



Een inmiddels zeer geliefde en gewaardeerde vriendin arriveert op de boerderij: **Loes de poes!**



Rock voor Specials zet opnieuw de tenten op. Met grote namen als Selah Sue, Brihang, Meteoor, Compact Disk Dummies en Goldband op de affiche, wordt het een topeditie. Het mooie weer - uitzonderlijk voor de 'kwakkelzomer' van 2024 - en een Sperwertent die voor de nodige schaduw zorgt, maken het helemaal af!



ZOMER

Juli



De **vakantieopvang** gaat van start. Dit jaar kunnen we van een gigantisch succes spreken. Verspreid over de zomer komen er 25 kinderen, soms zelfs 11 tegelijk: het dagmaximum. De monitorenequipe bestaat voornamelijk uit 'anciens' (Justine Van Tieghem tekent al voor de vierde keer op rij present), aangevuld met een aantal mensen die af en toe een dagje komen proeven.



Voorlopige **oplevering** van het nieuwe teken- en schilderatelier. Vanaf nu worden er gelijdelijk aan spullen verhuisd naar het nieuwe lokaal en vanaf de tweede helft van de zomer wordt er in het atelier gewerkt. Tot grote tevredenheid van begeleidster Ine en alle medewerkers!

► Lees het artikel op pagina 10.



Augustus



Over smaak valt niet te twisten, maar volgens sommigen is het **Oogstfeest** 'het mooiste feest van De Sperwer'. Na een jaar van hard werken een mooie oogst binnenhalen en dan samen de kers, knolselder of krulandijvie op de taart te zetten!



September



De barbecue van de **Sperwerfeesten** lukt 560 gasten en is daarmee voor het tweede

jaar op rij uitverkocht. Nieuw dit jaar zijn de veggiespecialiteiten uit eigen huis en de 'coupe Sperwer': vanille-ijs met advocaat, frambozen en meringue. Verrassing van de dag: de prijsvraag eindigt op een ex aequo. De uiteindelijke winnaar krijgt een overnachting in een B&B op een steenworp van... zijn huis.



Opening van het nieuwe **teken- en schilderatelier** met de medewerkers: feesjeuh!



Het decor van de jaarlijkse **vrijwilligersactiviteit** is Antwerpen. Doel van de avond: een rondleiding door 't stad en langs culinaire adresjes.



Oktober

De culinaire adresjes winnen het pleit, het wordt een heel gezellige avond.



Eerste van de vervolgoopleidingen **Verbindende Communicatie**, dit jaar georganiseerd per team.



Een rustige en aangename editie van de **receptie Begeleid Werken**. In dagcentrum 54 verwelkomen we 100 aanwezigen. 26 begeleid werkers komen langs met hun netwerk en ook 15 werkgevers zijn van de partij, soms door meerdere personen vertegenwoordigd. De begeleid werkers die tien jaar aan de slag zijn bij hun werkgever krijgen een eervolle vermelding.



De Sperwer ontvangt het certificaat 'SMOG'-vriendelijke leer- en leefomgeving'.



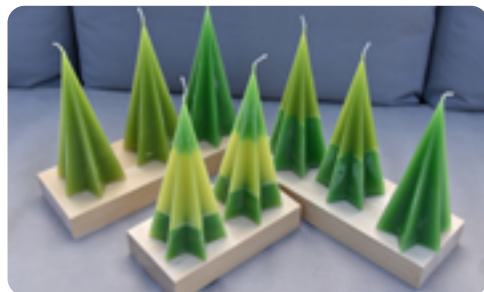
November



Een nest schattige **konijntjes** wordt geboren op de boerderij. De broertjes en zusjes zijn met z'n achten.



De medewerkers van de boerderij hebben een eerste vacht afgewerkt! Begeleidster Jo heeft zich in de afgelopen tijd in het vachtvilten bekwamd en brengt het ambacht nu naar de medewerkers over.



In deze periode wordt ook naarstig aan vele andere **producten voor de Wintermarkt** gewerkt. Zo worden in het crea-atelier allerlei materialen met ecoprints bedrukt, rijst een heel 'bos van kaarsen' uit de grond en wordt een handtas gestikt met reststoffen.

December



De Wintermarkt, ons jaarlijkse feest van de gezelligheid en de zintuigen. Deze formule wordt uitgebreid met een pastakraam, een streep livemuziek en een fotobooth in een engelachtig winterdecor!



Aan de jaarlijkse **City Trail van Lokeren** kan je voor het eerst ook al wandelend deelnemen. Waar

wachten we op?



De Sperwer neemt opnieuw deel aan de **alternatieve kerstthapening** in Eksaarde, en niet alleen met een verkoopsstand. Ook de Decibellers laten er het beste van zichzelf zien in het voorprogramma van Philippe Robrecht!





In 2024 werd er behoorlijk wat aan de infrastructuur van dagcentrum 358 gewerkt. Het nieuwe teken- en schilderatelier, de afgewerkte senso en het nieuwe tuinatelier-in-wording: drie projecten om u tegen te zeggen. En dan hebben we het nog niet over de toekomst van gebouw 54 gehad.

EEN BEETJE VOORGESCHIEDENIS

Bij de ingebruikname van gebouw 358, in 2018, stond er op de plaats van het

nieuwe teken- en schilderatelier een oud stalletje. Het idee was om daar eventueel een tuinatelier van te maken: in afwachting werd een container aangekocht om de medewerkers van het tuinatelier tijdelijk te huisvesten.

Toen de werking in 2018 van start ging, werd echter al snel duidelijk dat het teken- en schilderatelier niet tegemoetkwam aan een aantal noden. Zo bleek het wat aan de kleine en donkere kant. Bovendien konden de ramen niet geo-

TEKEN- EN SCHILDERATELIER

Opgeleverd: een oase van licht en rust



pend worden en bleek het aanwezige ventilatiesysteem niet krachtig genoeg om de verf- en andere luchtjes tijdig uit de ruimte te verjagen.

In de jaren nadien rijpten de geesten en kwam het oude stalletje opnieuw in het vizier. Waarom op die plek geen nieuw teken- en schilderatelier aanbouwen? En zo geschiedde. Met de aannemer die de bouw van dagcentrum 358 op zich nam, werd verdergewerk.

NIEUW IN 2024

In de zomer van 2024 was het dan zover: het nieuwe atelier kon in gebruik genomen worden. En naar goede Sperwergewoonte kwamen daar de nodige festiviteiten aan te pas: een 'after work'-party voor alle personeelsleden van De Sperwer en een al even feestelijke opening voor de medewerkers. Daarbij deed de gigantische glaspartij in het atelier dienst als gastenboek. De superlatieven waren niet van de lucht.

*Aan de opening van
het nieuwe teken-
en schilderatelier
kwamen er naar goe-
de Sperwergewoonte
de nodige festiviteiten
te pas.*

Het oude teken- en schilderatelier zal op termijn verbouwd worden tot een bureauruimte. Op dit ogenblik bewijst het ook al zijn nut als opslagplaats voor materiaal, iets wat goed van pas kwam bij een ander infrastructuurproject uit 2024: de definitieve inrichting van de senso.

'De senso was voordien ook al in gebruik,' zegt Wendy Jacobs, coördinator van dagcentrum 358, 'maar deed ook een stukje dienst als opslagruimte. Dingen die nog geen bestemming had-

Woensdagmiddag. In het nieuwe teken- en schilderatelier heerst veel bedrijvigheid. Her en der zitten medewerkers gebogen over eigen werk. In het midden van de ruimte werkt een groepje aan lino's. En toch is de sfeer heel rustig. Daar zit het lokaal zelf voor veel tussen.

'Het is hier zo licht,' zegt medewerkster Inneke. 'En je kan naar buiten kijken, naar de tuin.' De enorme glazen schuifdeuren en de nabijheid van de tuin geven de ruimte inderdaad een sterk 'buitengevoel' mee, een pluspunt in zowel zomer als winter.

'De medewerkers hebben hier echt een nieuwe schwing gevonden,' zegt begeleidster Ine, 'want de ruimte werkt inspirerend.' Hoe kan het ook anders, met dat uitzicht en een wand vol kunstwerken: 'Die grote magneetmuur is ook heel tof,' vervolgt Ine. 'We kunnen er voor korte of langere tijd werken presenteren.'

Het atelier is ook een stuk groter dan het vorige. 'Daardoor kunnen medewerkers ook weer groter werken. Sommigen beginnen dat te doen.' Eén van hen is Stijn, die met krantenpapier in de weer is. Hij werkt aan een gelaagd schilderij waarin dieren en krantenknipsels elkaar afwis-



selen. Je zal het in eender welke richting kunnen ophangen.

Als het aan Ine ligt, bevindt zich achter een onopvallende deur nog een absoluut topstuk van het atelier: een ruime berging, met opbergmeubelen en een handige ladekast: 'Die kast maakt het werken een pak eenvoudiger dan voorheen,' glundert ze. 'Medewerkers kunnen zich nu veel makkelijker van de gewenste verf bedienen. En we gaan verspilling tegen.' Geen twijfel mogelijk: dit nieuwe atelier is voor iedereen die er werkt een voltreffer!

den, kwamen weleens daar terecht. Dat materiaal is allemaal weggewerkt bij de verdere inrichting van de ruimte.'

Het plan daarvoor stond al een tijdje op de begroting en werd in 2024, dankzij sponsoring, in praktijk omgezet. 'De

begeleiders hadden het met de vorige coördinator al opgesteld, maar nog zonder concrete materialen of leveranciers.'

'Alle goede dingen bestaan in drieën', leert een oud Nederlands spreekwoord, wat ons bij dat losse eindje van het

tuinatelier brengt. Ook daar werd in 2024 hard aan gewerkt. Want net als containers, zijn goede ideeën er om vervangen te worden door nog betere!

'Een tijd geleden zag ik in een vergelijkbare omgeving een mobiele unit in hout

staan', zegt directeur Annelies. 'Ik zag daar een mooi alternatief in voor de tijdelijke containers en heb prijs gevraagd. Toen ik het voorstel besprak met Jurgen, onze Verantwoordelijke Logistiek, maakte hij duidelijk dat de logistieke ploeg dit nieuwe tuinatelier ook op eigen



SENSO *Zitten of liggen? De SenSit met poef en het waterbed.*

Voor de inrichting van de senso werden een aantal nieuw materialen voorzien. Een overzicht van de aankopen en hoe zij voor extra rust en comfort kunnen zorgen.

1. VERDUISTERING

'Die hadden we nodig omdat de senso een grote lichtkoepel heeft,' legt coördinator Wendy uit. 'Op zich is dat fijn, maar als je wilt rusten, ontspannen, of

wat meer sfeer wil scheppen, lukt dat niet zonder deze raamdecoratie'.

2. EEN EXTRA TWEEPERSONSBED

'De senso had al een waterbed, maar een tweede tweepersoonsbed was wenselijk. Dat bed heeft een hardere matras. Enkele van onze medewerkers kunnen zelfstandig in en uit bed komen, maar op de matras van een waterbed heb je weinig grip. Op dit nieuwe bed kunnen zij wel zelfstandig gaan liggen.'

Bovendien zorgt het extra bed voor meer ligplaatsen: 'Vroeger hadden we er twee, nu vier,' zegt Wendy. 'Die zijn van belang voor medewerkers die nood hebben aan rust, maar ook in functie van wisselhoudingen. Sommige mensen mogen immers niet de hele dag in hun rolwagen zitten en moeten eens afwisselen met een liggende houding.'

3. EEN SENSIT

Een SenSit is een zitzak met verzwaarde flappen. Er hoort ook een poef bij. 'Als je daar gaat inzitten en je legt die flappen over je heen, geeft dat een diepe druk op je lichaam,' legt Wendy uit. 'Dat zorgt voor een soort cocooneffect en reguleert de zenuwen, waardoor spanning afneemt. De SenSit is erg in trek bij de medewerkers.'

4. VERRIJD BARE SCHEIDINGSWANDEN

De scheidingswanden kunnen de ruimte flexibel in een aantal hoeken of zones verdelen: 'Als medewerkers in bed liggen of in de SenSit zitten, staan de wanden tussen hen in. Dat creëert een beetje privacy, want niet iedereen vindt het op zo'n moment fijn om collega's te zien zitten of liggen,' zegt Wendy.



TUINATELIER *Ruwbouw in cederhout, binnenwerk in uitvoering*

Wat heeft het nieuwe tuinatelier zoal in petto? Het bestaat uit twee lokalen, die met elkaar verbonden zijn via het dak. In die overdekte tussenruimte worden spoelbakken voorzien. Zo wordt het mogelijk de groenten in de onmiddellijke omgeving van de tuin (met regenwater) af te spoelen en hoeft dat niet langer in het gebouw te gebeuren.

Van de twee lokalen zal er eentje dienstdoen als materiaalopslagplaats. Het andere wordt de werkplaats van de

medewerkers. Dat het daar aangenaamer toeven zal zijn dan in de container, staat buiten kijf.

Qua oppervlakte is het nieuwe tuinatelier vergelijkbaar met de container, maar de ruimte wordt een stuk efficiënter gebruikt. Zo zal er een inbouwkast voorzien worden en in de plaats van de elektrische verwarmingselementen op de grond, wordt een aircosysteem opgehangen dat zowel koelt als verwarmt.

houtje kon bouwen.' En opnieuw: zo geschiedde.

Bij het ter perse gaan van dit jaarverslag, zijn de buitenwerken afgerond en wordt er hard gewerkt aan de binnenruimtes. De afronding van de werken wordt nog in 2025 voorzien.

De logistieke ploeg bouwt het nieuwe tuinatelier volledig op eigen houtje.

ONDERTUSSEN IN GEBOUW 54

In gebouw 54 was het op vlak van infrastructuurprojecten rustig in 2024. Althans in de praktijk. In de geesten, wordt echter al volop over eventuele toekomstige plannen nagedacht.

'De laatste jaren worden de criteria waaraan gebouwen als de onze moeten voldoen steeds strenger,' licht Annelies toe. 'Zo moeten we op 1

januari 2028 per gebouw over een geldig EPC NR (EPC *Niet-Residentieel*, red.) beschikken, waaruit blijkt dat we minimaal een energielabel E behalen. Die doelstelling bereiken we al in beide dagcentra dankzij onze zonnepanelen, al is de energiekost in gebouw 358 voelbaar lager dan in gebouw 54. In 2050 moeten al onze gebouwen echter volledig koolstofneutraal zijn. Daar moeten we tijdig over nadenken.'

Naast de vereisten van de overheid is de werking ook niet meer dezelfde als dertig jaar geleden, toen het dagcentrum 54 gebouwd werd, zegt Annelies: 'Zo werken er veel meer medewerkers dan dertig jaar geleden en zijn de groepen groter. Daarom maken we nu een grote denktoets: wat zijn de huidige behoeften? Wat hebben we allemaal nodig om aan de toekomstige normen te voldoen? En hoe kunnen we ons dagcentrum nog toegankelijker en gebruiksvriendelijker maken?'

Ongetwijfeld meer hierover in het jaarverslag 2025!



Bezoek aan de tuin van dagcentrum 54 op donderdag 26 september

In het najaar van 2024 vond de tweede editie van de 'Fiets & Ontdek'-tour plaats van Ondersteuningsnet Lokeren. Personeelsleden van de vier voorzieningen van ONL konden op die manier een kijkje nemen bij de partners.

Wat was het precieze concept van de fietstour?

Lieve: Op drie dagen, verspreid over september en oktober, hebben we per fiets een bezoek gebracht aan de verschillende werkingen van de vier partners. Iedereen die werkt bij Alderande, De Sperwer, Emiliani of De Hagewinde kon zich inschrijven per halve dag.

Tijdens de vorige editie waren inschrijvingen per individueel bezoek ook mogelijk, maar dat was erg complex om te organiseren.

Violein: Ondersteuningsnet Lokeren is er voor volwassenen, maar vanuit De Hagewinde konden ook de begeleiders van minderjarigen zich inschrijven.

Enkelen hebben dat ook gedaan, want de jongeren stromen vaak door naar de werkingen voor volwassenen. Op die manier leren die begeleiders het aanbod voor volwassenen ook beter kennen.

Hoe zag zo'n dagprogramma eruit?

Lieve: Het idee was dat we op elke dag iets bezochten van elk van de vier partners. Ook inhoudelijk zorgden we per halve dag voor een beetje een afwisseling: een combinatie van dagactiviteiten met een woonproject bijvoorbeeld.

Violein: En over de middag werd er een lunch aangeboden. Zo hebben we eens een broodjeslunch bij Alderande kunnen eten en een vegetarische maaltijd bij Emiliani.

Lieve: We proberen er ook voor te zorgen dat de route zelf genoeg te bieden heeft. Als we naar Daknam rijden, doen we dat langs een wat mooiere route bijvoorbeeld.

Wat zijn de doelstellingen achter de fietstocht?

Lieve: Het is de bedoeling dat de partners elkaars aanbod leren kennen en op die manier ook van elkaar leren. Of inspiratie opdoen: hoe pakken jullie dit of dat aan? En tussendoor, tijdens het fietsen of tijdens de lunch, leer je elkaar natuurlijk ook kennen.

Lieve: 'Het doel van de tour is elkaars aanbod leren kennen en inspiratie opdoen.'

Blikken jullie tevreden terug?

Lieve: Zeker. We hebben altijd goed weer gehad, één keer een beetje regen.



En per halve dag namen er gemiddeld een vijftiental mensen deel. Dat is mooi, veel meer hoeft het ook niet te zijn. De combinatie van dagcentrum 358 en Het Eikenhof van Emiliani lokte bijvoorbeeld bijna 25 mensen. In het dagcentrum lukte dat nog - je bent verspreid over de ateliers - maar voor kleinere woonprojecten is dat al erg veel.

Violein: Sommige mensen namen ook deel bij wijze van teambuilding, waaronder een aantal teams van woningen van Emiliani. Zij reden met de duo-fietsen waarvan hun cliënten vaak gebruikmaken.

Lieve: Het is voor de voorzieningen natuurlijk niet altijd evident om personeel te missen. Als er personeel van een dagcentrum zou deelnemen als teambuilding, dan moet het dagcentrum wellicht sluiten.

Hoe was De Sperwer betrokken bij het initiatief?

Lieve: We hebben alle werkingen van De Sperwer aan bod kunnen brengen. Alleen het Fietsproject hebben we niet bezocht, dat leidde ons een beetje te ver op de route. Maar het Fietsproject was wel aanwezig bij ons bezoek aan dag-

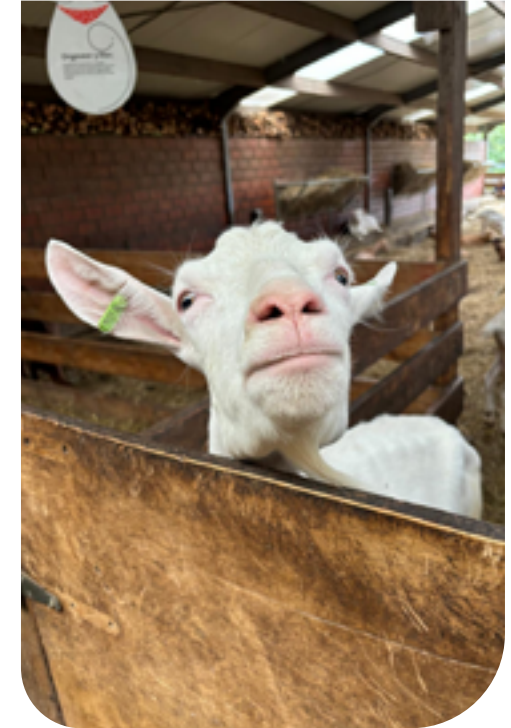


De combinatie van dagcentrum 358 en de geitenboerderij op Het Eikenhof (Emiliani) kon op veel belangstelling rekenen.

centrum 358. Annelies heeft ook twee van de drie dagen meegefietst.

Hebben jullie feedback ontvangen van de deelnemers?

Violein: Ja, we hebben een bevraging gedaan na afloop en de resultaten waren heel positief. De mensen die nog niet het volledige programma hebben gedaan, zijn ook geïnteresseerd om opnieuw deel te nemen. Je merkt ook dat mensen van verschillende organisaties vaak met dezelfde cliënten werken. Dat maakt de



Violein: ‘Mensen van de verschillende organisaties werken vaak met dezelfde cliënten. Dat maakt de tour extra interessant.’

tour extra interessant. Zo vinden woonbegeleiders het vaak leuk om eens te zien wat hun cliënten overdag doen, en omgekeerd. Ze horen er soms wel iets over, maar kunnen er zich daarom nog geen beeld van vormen.

Is de tour voor herhaling vatbaar?

Lieve: Zeker voor herhaling vatbaar!

Directeur

Annelies Moeyersoons

Team 54

Coördinator: Krista Van Duyse

Anneleen Drijdijk

Annemarie van der Ree

Claudine De Leenheer

Jo Malfait

Lucia Sykorova

Manu Van Vlierberghe (vanaf 21/10)

Petra Hauben

Sanne Van Britsom

Team Jobcoaching

Coördinator: Krista Van Duyse

Els Claeys

Marleen Bauwens

Orthopedagoog

Charlotte De Winne

Team 358

Coördinator: Wendy Jacobs

Daan Seghers (tot 18/08)

Franky Van Hee

Ine Deviaene

Katrien Annaert (vanaf 9/12)

Katrien Taghon

Kimberly Vervaeke

Maarten Leyn

Sandra Byl

Sophie Taillieu

Stefaan Daeyaert (vanaf 12/02)

Team Wonen

Coördinator: Angela De Bock

Barbara Decroix

Jelke Reinders

Jozua Janssens

Maiwin Heirman

Nico Meert

Tamara Querter (vanaf 08/01)

Tom Vanthournout

Veroniek Van Ryckegem

Jobstudenten

Laura De Wilde

Manu Van Vlierberghe

Team Logistiek en Administratie

Coördinator: Mirjam Vermeire

Verantwoordelijke Logistiek:

Jurgen Berghgracht

Bart Closse

Benita Van Kerckhove (vanaf 01/05)

Dirk Loquet (tot 29/03)

Eddy De Brouwer

Eugeen Peelman (tot 29/03)

Filip Rogiers (vanaf 01/03)

Kris Van Damme (tot 02/02)

Leen De Wispelaere

Marleen Apers

Mary Ann Genabre (vanaf 19/08)

Sabine Van De Voorde

Wim Mouton

Ondersteuningsnet Lokeren

Lieve Peleman

Violein Puts

Monitoren Vakantieopvang

Justine Vantieghem

Kato Van Kerckhove

Oona Van Doorsselaere

Lieze Gyselinck

Jubilarissen

Anneleen Drijdijk



10 jaar dienst



In 2024 was Anneleen Drijdijk, begeleidster in team 54, tien jaar aan de slag in De Sperwer. Een terugblik.

Hoe ben je bij De Sperwer terechtgekomen?

‘Via een vacature op de website. Voordien had ik al spontaan gesolliciteerd omdat ik dacht: dat ziet er wel een leuke voorziening uit om in te werken. De vacature was halftijds en tijdelijk.’

...die redelijk permanent is geworden.
‘Die redelijk permanent is geworden!’

Ik ben van drie dagen naar vier dagen gegaan en heb ook nog voltijds gewerkt. De combinatie dagcentrum-begeleid werken heb ik ook een tijdje gedaan en ik heb ondertussen ook de meeste ateliers begeleid - houtatelier en crea-atelier niet.’

Heb je altijd in de sector gewerkt?

‘Ja. Ik ben Bachelor Orthopedagogie en tijdens mijn opleiding, zo rond mijn zestiende, wist ik al dat ik wel met mensen met een beperking wilde werken. Al heb ik ook in de psychiatrie stage gelopen en triggert forensische psychiatrie me ook nog altijd. Mijn eerste job was in Brugge. Daar werkte ik met jongeren met autisme uit het vierde tot zesde middelbaar.’

Brugge... niet meteen bij de deur.

‘Inderdaad. Nu heb ik de luxe om op een kwartier van mijn deur te werken en de kindjes te kunnen meebrengen naar de vakantie-opvang. Die vinden dat zelf ook zeer leuk.’

Wat heb je in de voorbije tien jaar zien veranderen?

‘Toch wel een en ander. Er zijn nieuwe ateliers bijgekomen en er zijn gemiddeld meer medewerkers per begeleider dan vroeger. Dat heeft natuurlijk te maken

met het nieuwe systeem van de budgetten. Ik heb ook de flexibiliteit zien toenemen. Zo wordt er steeds meer gekeken naar talenten om te zien welk atelier bij welke begeleider past. Het crea-atelier zal ik bijvoorbeeld nooit doen, dat is mijn ding niet. Uiterekend dat atelier was mijn praktische proef bij de sollicitatie: ik kon mijn haar wel uittrekken (*lacht*). Nooit verwacht dat ik de job zou krijgen.’

‘Het nieuwe gebouw vind ik ook wel impressionant. En binnen het personeel is de toegankelijkheid toegenomen: de omgang met elkaar is laagdrempelig, ongeacht de functie. Als dagcentrum vinden we die gelijkwaardigheid belangrijk voor onze medewerkers, dus ik vind het mooi dat je dat ook in het team weerspiegeld ziet.’

Anneleen: In het dagcentrum vinden we gelijkwaardigheid belangrijk. Het is mooi dat je dat ook in het team weerspiegeld ziet.’

Zijn er zaken die je nooit zal vergeten uit je eerste tien Sperwerjaren?

‘Mijn sollicitatie zelf, onder andere. Ik dacht dus dat het niets zou worden, en toen Lutgarde mij belde om te zeggen dat ik op 1 april mocht starten, dacht ik al helemaal dat het een 1-aprilgrap was.’

‘Tijdens één van mijn eerste keren in de keuken, was het trouwens ook Lutgarde die de boodschappen zou doen. Ze zei: ‘Bedankt voor het geld, hé. En dan ga ik nu met de trein naar zee!’ Mijn tikker begon tegen 300 per uur te kloppen. Hoe moet ik dat hier oplossen, dacht ik lichtjes in paniek. Ik ging naar Krista, die zei: ‘Anneleen, dat was een mopje.’ Het mopje gaat nóg mee. Nog steeds komt Lutgarde me af en toe zeggen dat ze naar de zee gaat om garnalen (*lacht*).’

‘Wat ik ook nooit zal vergeten, is dat ik op een vrijdag eens later in de bakkerij aankwam omdat ik een busrit had moeten overnemen. Ondertussen waren de medewerkers al rondgegaan voor het tussendoortje, hadden ze beslist rozijnenbroden te maken, hadden ze er al acht verkocht en vier gekneed. Schitterend! Dan zie je dat medewerkers hier in hun kracht staan en dat ze je als begeleider eigenlijk wel appreciëren.’



Op 4 juni kwam het voltallige Sperwerteam samen voor een teambuilding. Een tocht langs fietsknooppunten bracht hen naar...?

Dát was de grote vraag op 4 juni: waar zou die fietsknooppuntenroute het team heen leiden? Om dat te weten te komen moesten er onderweg een paar opdrachten worden volbracht. Het team vertrok vanop de Gentse Steenweg 54 in groepjes van een tiental collega's, voor de gelegenheid door elkaar gemixt qua teams. 'Dat was heel tof,' blikt bege-

leidster Annemarie terug, 'zo leer je de mensen die je anders minder vaak ziet ook wat beter kennen.'

IN DE BOSJES

Bij aankomst aan een knooppunt, ontvingen de teams een opdracht. Pas als ze de opdracht correct volbrachten en de uitkomst doorappten, ontvingen ze het volgende knooppunt. Bij de opdrachten kwam best wat creativiteit kijken. Zo moesten ze foto's doorsturen waarin een optische illusie verwerkt

zat (zie kader). Op de locatie van een Sperwerleverancier uit Moerbeke moesten ze dan weer collectief een emmer water tot op de bodem leegdrinken. 'Daar hebben we een beetje mee vals gespeeld,' knipoogt Annemarie. 'Als er even niet werd gekeken, belandde de inhoud van een bekertje al eens in de bosjes.'

Verder moesten we met de hele groep luidop tot twintig tellen zonder dat er mensen tegelijk te spraken. Als dat toch gebeurde, begon alles weer bij nul. 'Dat was best moeilijk, maar ook heel grappig. En het wakkerde de teamspirit aan,' herinnert Annemarie zich. Net zoals de teamfoto die op een speeltuig moest gemaakt worden terwijl niemand de grond raakte.

'De fietsroute was best verrassend', zegt ze. 'We kwamen op plekken waar ik nog wel eens zou willen komen. En onderweg stonden Annelies, Sabine en Claudine klaar met koffiekoeken en een flesje water waaruit we de nodige energie konden putten. Natuurlijk kwamen er ook leuke banden bij kijken, maar gelukkig was er zo'n depannagebusje mee.'

Tegen de middag bereikten de groepjes

dan de mysterieuze eindbestemming: de Verbeke Foundation in Stekene. 'Eigenlijk is dat een museum van een verzamelaar die vindt dat kunst betaalbaar moet blijven,' zegt Annemarie. 'Ik ben er grote fan van.'

VOEDSEL VOOR LICHAAM EN ZIEL

Maar kunst en een lege maag gaan niet samen, dus kreeg het team eerst een lekkere lunch, 'een heerlijk buffet met vlees en vis, geserveerd in de serre. Die hadden ze speciaal voor ons opengedaan,' zegt Annemarie.

Daarna begon de rondleiding langs de kunstwerken, die zowel binnen als buiten staan. 'Ik was al vaker in de Verbeke Foundation geweest, maar ik had nog nooit duiding bij de werken gekregen. Het was heel interessant.'

De volledige collectie kon het team echter niet bezichtigen, daarvoor is ze veel te groot. En uiteraard moest er ook nog het hele eind naar Lokeren teruggefietsd worden.

'Het was een warme dag, dus het was fijn dat er een lekker aperitief klaarstond toen we aankwamen in het dagcentrum.

En aperitiefhapjes, want na zo'n tocht hadden we best wel honger.' Ze blikt tevreden terug: 'Ik houd wel van zulke teambuildings. Ik vind ze heel waardevol en verheug me er telkens weer op.'

Annemarie 'Ik verheug me telkens weer op de teambuildings.'

'Het was fijn om te merken dat er in de weken voordien al druk gespeculeerd werd over de bestemming van de fietstocht,' zegt ook Annelies tevreden. Zij bereidt de teambuilding jaarlijks voor. 'Het ene jaar wordt hij georganiseerd per team, het andere jaar met het volledige Sperwerteam. Soms is er ook een inhoudelijk luik aan, een opleiding EHBO of Verbindende Communicatie bijvoorbeeld, maar dit jaar hebben we het louter ontspannend gehouden.'

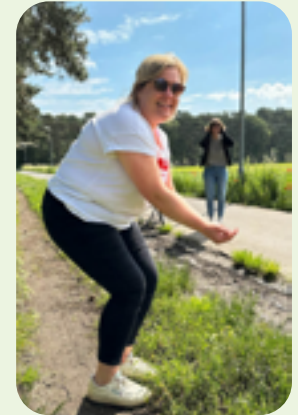
GEEN HIËRARCHIE

Er samen een dagje uit zijn en elkaar eens op een andere manier leren ken-

nen, zijn alvast enkele van de doelstellingen van de teambuilding, maar er zijn er nog meer: 'De teambuilding dient ook om waardering uit te drukken voor de inzet die alle collega's hier elke dag tonen. Hun engagement en hun energie verdienen het om een dag iets leuks te doen binnen de werkuren, met lekker eten en drinken en een tof programma.'

Ook voor de nieuwe personeelsleden kan het een meerwaarde zijn, zegt Annelies: 'Om de collega's beter te leren kennen, want De Sperwer hecht veel belang aan een goede teamcultuur. In onze organisatie wordt nauw samengewerkt en dat is nu eenmaal makkelijker als je elkaar goed kent.'

'Bovendien is er op die dag geen sprake van hiërarchie: iedereen is zichzelf en ook de leidinggevenden kunnen zich eens van een andere kant laten zien. En niet te vergeten: op zo'n dag maak je samen veel leuke, nieuwe herinneringen.'





In 2024 was het personeelsteam in beweging. Mensen stroomden intern door en de teams werden uitgebreid met nieuwe gezichten. Annelies licht toe.

In 2024 kwamen er vijf nieuwe mensen in dienst. Betekent dat dat er ook vijf mensen het team verlieten?

Annelies: 'Neen, die nieuwe mensen zijn vooral in dienst gekomen omdat we beslist hebben om de teams uit te breiden. We hebben al hele sterke teams, maar we merkten dat, zodra er iemand

voor langere duur uitviel door ziekte, er meteen een grote druk op het team kwam. Daardoor bleven er in die periodes soms zaken liggen die we eigenlijk ook belangrijk vinden. Bovendien zijn we als organisatie gegroeid.'

Op welke manier?

Annelies: 'Ten eerste zijn we, op dit moment toch, aan het groeien in aantal begeleidingen, met name in de Dienst Begeleiding aan huis en het dagcentrum. Onder die omstandigheden wordt uitbreiding in personeel mogelijk.'

'Bovendien zien we ook groei in onze gebouwen. In 2018 hebben we de grote nieuwbouw in Zeveneken in gebruik genomen. Voordien ging het om twee kleinere gebouwen, die veel minder onderhoud vergden. Sinds 2023 hebben we er ook onze cohousingprojecten bij. En groei van infrastructuur vraagt om extra mensen.'

Annelies: 'De groei van infrastructuur vraagt om extra mensen.'

Welke teams zijn er in 2024 uitgebreid?

Annelies: 'Het secretariaat werd uitgebreid met Sabine, die intern doorschoof vanuit de logistieke ploeg. Team Wonen werd extra versterkt door Tamara en Team Logistiek door Filip en Mary Ann. Ook Katrien (*Annaert, red.*) mogen we als een extra teamlid voor Team 358 beschouwen, al is dat nu nog niet volledig voelbaar omdat we nog iemand missen in het Bospark.'

Werd de impact ervan al gevoeld door het team?

Annelies: 'De aanpak heeft inderdaad meteen zijn nut bewezen en voor zuurstof gezorgd. In 2024 was er in twee teams iemand langdurig afwezig. Met de extra krachten kon dat nu beter worden opgevangen dan voorheen. Op het moment dat de teams voltallig zijn, zal het personeel de impact van de uitbreiding wellicht nog meer voelen. En ondertussen blijven we werken aan de implementatie van het 'vierogenprincipe' op het secretariaat.'

Het vierogenprincipe?

Annelies: Het idee daarachter is dat er altijd een tweede persoon op de hoogte is van de taken van een collega, en ze desnoods kan overnemen. Bij de begeleiders is dat principe al in de praktijk omgezet.'

'Op het secretariaat zijn heel veel taken op te nemen, zoals facturatie, verzekeringen, sponsoring, communicatie, personeel, onthaal, dispatch van vragen, et cetera. Vroeger had elk teamlid zijn specialiteit, maar de bedoeling is dat bepaalde taken nog beter kunnen worden overgenomen indien nodig.'

EEN TEAM IN BEWEGING



Sabine Van De Voorde
Logistiek > Secretariaat



Benita Van Kerckhove
Vacature Team Logistiek



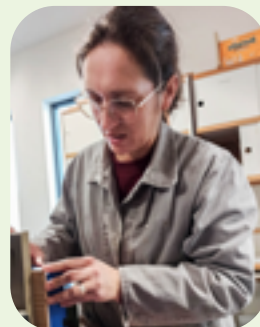
Stefaan Daeyaert
Vacature houtatelier



Sanne Van Britsom
Keuken 54 > digitaal atelier



Manu Van Vlierberghe
Vacature keuken 54



Katrien Annaert
Uitbreiding Team 358



Tamara Querter
Uitbreiding Team Wonen



Filip Rogiers
Uitbreiding Team Logistiek



Mary Ann Genabre
Uitbreiding Team Logistiek

Zijn er, naast functies waarmee de teams werden uitgebreid, ook echt vacante functies ingevuld?

Annelies: 'Dat ook. Stefaan heeft de vacante functie in het houtatelier opgenomen. Er zijn ook twee mensen intern doorgeschoven, wiens functies daardoor ook vacant werden. Sabine ruilde het logistieke team in voor het secretariaat en werd vervangen door Benita. Sanne stroomde van de keuken van 54 door naar het digitaal atelier en werd vervangen door Manu.'

De meeste nieuwe personeelsleden zijn de veertig gepasseerd, maar met Manu is er ook een heel jonge begeleider aan het team toegevoegd. Een goede zaak?

Annelies: 'Dat vind ik wel, omdat het heel waardevol is om een divers team te hebben, om enerzijds mensen te hebben met ervaring - zowel levenservaring als werkervaring - en anderzijds mensen die ons als organisatie jong kunnen houden. We moeten mee blijven met de jongere generatie.'

'Bovendien zou het niet goed zijn voor de organisatie dat er veel mensen tegelijk met pensioen gaan. De Sperwer bestaat bijna vijftig jaar en je ziet dat er

in de toekomst een pensioengolfje staat aan te komen.'

Is zo'n divers team ook belangrijk voor het cliënteel van De Sperwer?

Annelies: 'Dat denk ik wel, en ook daar zie je verjonging. De voorbije jaren kwamen er medewerkers bij van begin twintig bijvoorbeeld. Ik denk dat het voor hen ook fijn is om hier en daar begeleiders van hun eigen leeftijd te zien.'

Annelies: 'Voor jongere medewerkers is het fijn om ook eens een begeleider van hun eigen leeftijd te zien.'

'In die zin is een divers team, op meerdere vlakken, belangrijk: ons cliënteel vormt tenslotte een doorsnede van de samenleving. Op vlak van genderverhoudingen zitten we bijvoorbeeld al relatief goed, denk ik. Althans toch binnen de zorgsector, waar je doorgaans een sterke ondervertegenwoordiging van mannen ziet.'

IN MEMORIAM JEAN MATTHYS



Op 10 januari 2024 namen we afscheid van bestuurder Jean Matthys. Hij overleed op 72-jarige leeftijd aan de gevolgen van een ziekte waar hij de laatste jaren van zijn leven een harde strijde tegen voerde.

Jean werd geboren op 29 december 1952. Hij studeerde Rechten en legde daarna de stage Notariaat af. In zijn beroep als notaris werkte hij met mensen uit alle lagen van de bevolking samen. Daarbij viel zijn talent voor bemiddeling op, een vaardigheid die hij - naast zijn grote intellectuele bagage - ten dienste stelde van De Sperwer.

Jean had een warm hart voor mensen met een beperking. Dat bleek niet alleen uit zijn decennialange engagement als bestuurder voor De Sperwer. Hij was ook één van de pioniers in de tewerkstelling van begeleid werkers. Op zijn kantoor hielpen zij voorna-

melijk met het versturen van de briefwisseling.

Als bestuurder nam Jean niet aan alle bestuursvergaderingen deel, maar als er belangrijke beslissingen moesten worden genomen, maakte hij altijd tijd vrij in zijn drukke agenda.

Ook buiten de vergaderingen kon De Sperwer steeds een beroep doen op Jean: om juridisch advies in te winnen of om zonder tegenprestatie akten te verlijden. Tot enkele maanden voor zijn dood bleef hij voor onze organisatie geëngageerd.

Jean was een man met sterke overtuigingen. Daar leefde hij ook naar. Hij laat kinderen, kleinkinderen en een echtgenote achter, alsook een aantal trouwe vrienden.

We willen Jean oprecht danken voor alles wat hij voor De Sperwer heeft gedaan en betekend.



In het bestuursorgaan stellen zes mensen hun expertise ter beschikking van de organisatie. Het orgaan vergadert tweemaandelijks en wordt voorgezeten door BVBA LAUREYS ANNE-MARIE, vertegenwoordigd door Anne-Marie Laureys.



Anne-Marie Laureys
voorzitter



Carlos Desmyter
ondervoorzitter



Michel Mosselmans
secretaris



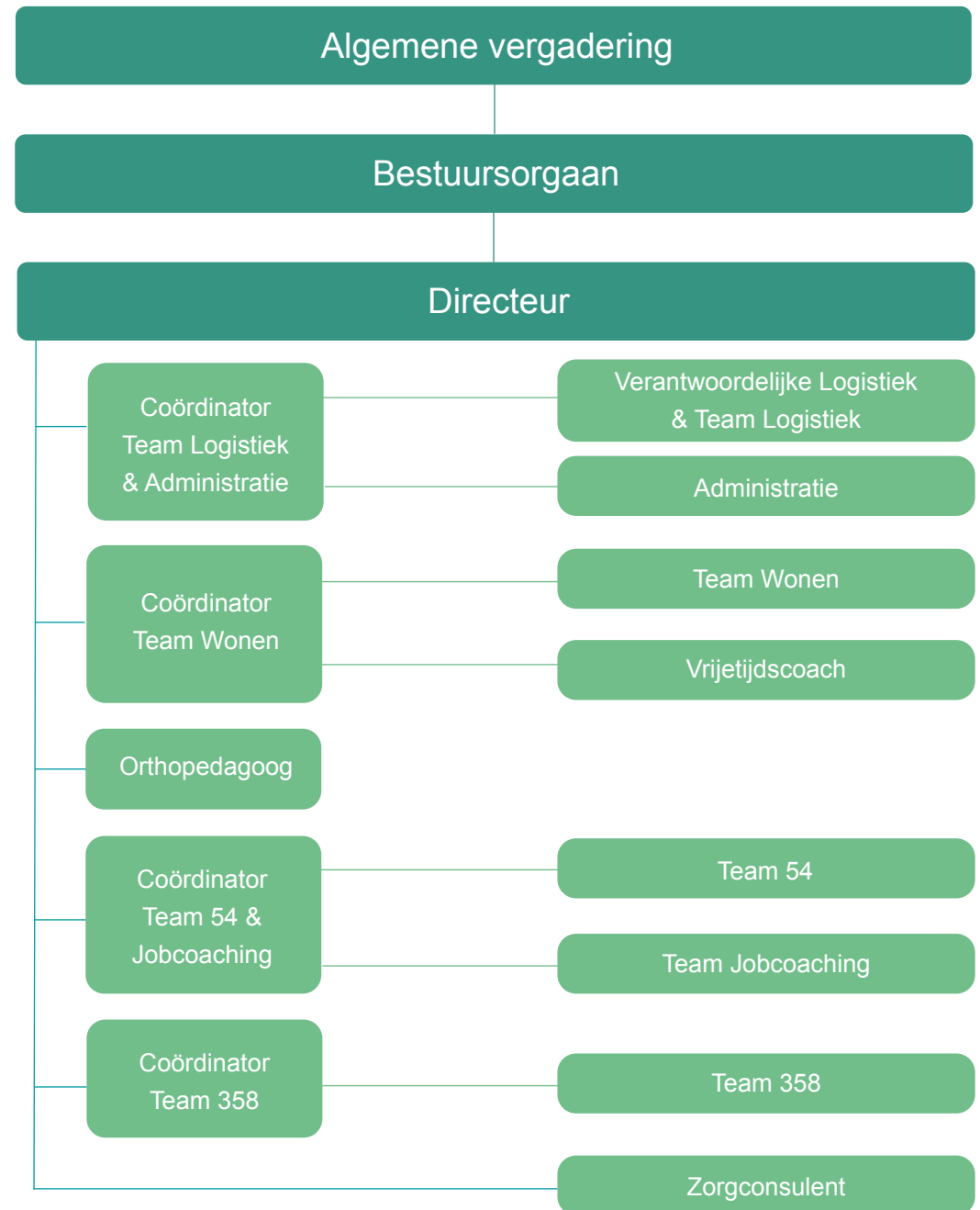
Chris Dewulf



Marie-Rose Desmyter



Marianne Van Loo





ECQare is een digitaal platform waar, volgens de eigen baseline, ‘alle zorginfo op één plek’ kan worden bijgehouden. Het werd ontwikkeld voor diverse sectoren in de zorg, waaronder personen met een beperking. De Sperwer kocht eCQARE aan en begon er in 2024 mee te werken. Wat zijn de bevindingen totnogtoe?

Momenteel wordt er volop geëxperimenteerd met het nieuwe programma. Het secretariaat bestudeert grondig alle mogelijkheden en Team Wonen was en is praktijktester van dienst. In wat volgt laten coördinatoren Mirjam (Team Administratie) en Angela (Team Wonen) hun geïnformeerde licht schijnen over de opportuniteiten en uitdagingen van eCQare.

OPPORTUNITeiten

1. EFFICIENTIE

Angela: ‘De hogere efficiëntie vind ik het grootste voordeel van eCQare. Totnogtoe werden er tussen de begeleiding van een cliënt, de registratie en de uiteindelijke facturatie best veel tussenstappen gezet. Met eCQare kunnen we die schrappen. Dat maakt het werk niet alleen efficiënter, maar wellicht ook nog correcter.’

Mirjam: ‘Op het secretariaat blijft de workload wel vergelijkbaar met voorheen, maar voor de begeleiders is het verschil groot. Organisatiebreed levert dat dus winst op.’

als begeleider je verslag opslaat, kan je vanuit het programma meteen ook meldingen maken, taken opvolgen, mailen met je collega's, agendapunten op het teamoverleg plaatsen,...’ We proberen ‘alles op één plek’ ook consequent door te trekken: we gebruiken dus in principe geen andere tools meer, zoals OneNote. Soms is dat nog wat zoeken, zeker voor teambrede zaken als weekendactiviteiten of de noodgsm. Maar we vinden altijd wel een oplossing.’

Angela: ‘De hogere efficiëntie vind ik het belangrijkste voordeel van eCQare.’

2. ALLES OP ÉÉN PLEK

Mirjam: ‘Voor de administratie is dit het grootste voordeel van eCQare. Een Excel-lijstje hier, een document daar: dat is met eCQare niet langer nodig. Per cliënt, begeleid werker of medewerker kan het volledige dossier erin.’

Angela: ‘Je kan ook veel handelingen rechtstreeks vanuit eCQare doen. Als je

3. RECHTTOE-RECHTAAN

Angela: ‘ECQare bevat geen opmaakmogelijkheden. In die zin is het niet zo uitnodigend om mee te werken, maar het grote voordeel daarvan is dat je bij de essentie blijft. Vóór eCQare kon je je verslag van een begeleiding naar eigen voorkeur opmaken, met een lijstje hier

en een kleurtje daar. Nu oogt het verslag misschien seccer, maar de opmaak ervan verloopt, opnieuw, heel efficiënt.

4. SNELLE FOLLOW-UP

Angela: 'De huidige instellingen vragen meteen om een verslag, als je je begeleiding wil kunnen registreren. Dat zorgt ervoor dat de verslagen niet blijven liggen: ze worden onmiddellijk na de begeleiding gemaakt. Soms nemen begeleiders hun computer zelfs mee, zodat ze aan het einde met de cliënt kunnen overlopen wat er na afloop nog moet gebeuren.'

5. DOELGERICHT WERKEN

Angela: 'Een bij-effect van eCQare is dat we onszelf scherp houden op vlak van doelstellingen. Zo kan je na opmaak van een verslag heel eenvoudig aanvinken aan welke doelstellingen je met je cliënt gewerkt hebt. Filteren op doelstellingen kan ook, waardoor je veel beter een overzicht kan bewaren, op de korte en op de langer termijn. Dat is goed voor onszelf, maar maakt het ook een stuk eenvoudiger om te rapporteren aan de zorginspectie bijvoorbeeld.'

UITDAGINGEN

1. DE VOORBEREIDINGSFASE

Mirjam: 'Het programma heeft veel potentieel. Het kan veel, maar het is ook vrij ingewikkeld. Vooraleer je het echt kan gebruiken, moet je dus heel veel zelf uitzoeken. En dat kost tijd. Het is goed dat je alle cliëntgegevens, contracten, schema's,... op één centraal punt bijeen kan brengen, maar de input van die gegevens neemt ook veel tijd in beslag.'

Mirjam: 'Het programma kan veel, maar het is ook vrij ingewikkeld.'

Angela: 'Van Team Wonen zijn alle gegevens inmiddels ingevoerd, maar dat heeft ons inderdaad heel veel werk gekost. En veel voorbereiding. Zo heb ik een uitgebreide handleiding geschreven om ervoor te zorgen dat iedereen op dezelfde manier zou werken bij de gegevensinput. En eigenlijk is het in ons

team, vergeleken met het dagcentrum, nog relatief eenvoudig op vlak van facturatiegegevens.'

2. BACKOFFICE

Mirjam: 'Wat het programma allemaal kan, daar bestaan geen overzichten van. Het is dus uitzoeken, proberen en - voor zover de tijd dat toelaat - de 'releases' doornemen. Dat zijn heel uitgebreide documenten die om de zoveel tijd verschijnen en waarin wordt uitgelegd wat er backoffice gewijzigd is. Niet alles is altijd relevant voor onze sector, maar er zitten wel soms goede evoluties in: problemen waar we tegenaan liepen die vereenvoudigd zijn. Die wijzigingen dan effectief verwerken, kan heel veel tijd in beslag nemen.'

Angela: 'Wij zijn daar ook nog zoekende in. Ik denk dat eCQare veel functionaliteiten heeft die we nog niet kennen. Als we nieuwe zaken ontdekken, wisselen we die wel uit op de teamvergaderingen. Gelukkig is Mirjam er ook echt bedreven in en ontdekt zij soms handige functies.'

3. INDIVIDU-GERICHT

Angela: 'Waar Mirjam ons bijvoorbeeld

attent op maakte, is de functie 'ingave groepskost', waarmee we gezamenlijke kosten voor weekendactiviteiten eenvoudig per cliënt kunnen berekenen. Over het algemeen biedt eCQare echter weinig mogelijkheden voor dingen die op afdelingsniveau spelen of relevant zijn voor meerdere cliënten tegelijk. Een verslag van een begeleiding in het cohousingproject, of van een weekendactiviteit, moet je bijvoorbeeld cliënt per cliënt copy-pasten.

4. INTERNETVERBINDING

Angela: 'Voor mobiele teams is het ook een nadeel dat je voor eCQare internetverbinding nodig hebt. Dat was bij OneNote niet het geval. Snel even een medicatiefiche raadplegen bij een doktersbezoek lukt dus lang niet altijd.'



ONS AANBOD

Binnen De Sperwer kan iedereen bij de zorgconsulent terecht voor informatie, vragen of een kennismakingsgesprek. Nieuwe aanmeldingen verlopen via het centraal aanmeldingspunt ONDERSTEUNINGSNET Lokeren (ONL). Binnen het ONDERSTEUNINGSNET Lokeren wordt door Lieve Peleman gezocht naar een gepast antwoord op elke ondersteuningsvraag.

CIJFERS 2024

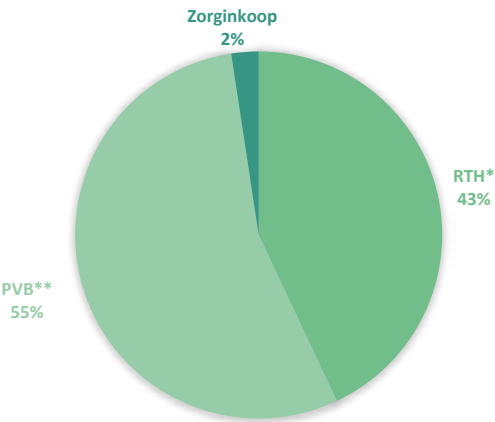
De Sperwer biedt ondersteuning aan 212 mensen. Sommige van hen maken gebruik van één van onze diensten, anderen combineren twee of zelfs drie van onze diensten.

Bijgevoegde groene tabellen werken niet met het aantal unieke personen dat bij ons ondersteuning krijgt, wel met het aantal personen dat per dienst ondersteuning geniet. De tabellen in de rechterkolom vermelden wel individuele personen.

OVERZICHT ONDERSTEUNINGEN
PER DIENST IN 2024

Dagcentrum	114
Begeleiding aan huis	134
Jobcoaching	43
Totaal	291

VERDELING FINANCIERING



* RTH: Rechtstreeks Toegankelijke Hulp
** PVB: PersoonsVolgend Budget

TYPES FINANCIERING

I. Ondersteuning via RTH**

Dagcentrum	14
Begeleiding aan huis	92
Jobcoaching	18
Totaal	124

II. Ondersteuning via PVB***

Dagcentrum	93
Begeleiding aan huis	42
Jobcoaching	25
Totaal	160

III. Zorginkoop ONL

Zorginkoop	7
------------	---

INSTROOM

RTH Begel. aan huis	12 personen
RTH Jobcoaching	2 personen
RTH Dagcentrum	1 persoon
PVB Begel. aan huis	3 personen
PVB Jobcoaching	1 persoon
PVB Dagcentrum	7 personen
Totaal	26 personen

UITSTROOM

RTH Begel. aan huis	8 personen
RTH Jobcoaching	1 persoon
RTH Dagcentrum	3 personen
PVB Begel. aan huis	3 persoon
PVB Jobcoaching	1 persoon
PVB Dagcentrum	6 personen
Totaal	22 personen

UITSMIJTER



Wil je De Sperwer financieel steunen? Vanaf 40 euro op IBAN BE19 4433 6049 1112
wordt je gift fiscaal aftrekbaar.

Hartelijk dank bij voorbaat!

